



ООО "КОКОС МОСКОВУ"  
 ИНН: 7727380284 | КПП: 772701001  
 ОГРН: 1187746635559 | ОКПО: 31381929  
 Расчетный счет: 40702810010000393716  
 Банк: АО "ТИНЬКОФФ БАНК"  
 БИК: 044525974  
 Корр. счет: 30101810145250000974  
 Юридический адрес: 117186, г. Москва,  
 Севастопольский пр-кт, д. 43 А, корп. 2, офис 206  
 Почтовый адрес: 117342, г. Москва,  
 ул. Обручева, д. 52, стр. 3  
 Телефон: 8 800 777 38 36  
 Генеральный директор: Титова Мария Борисовна

От ФИО \_\_\_\_\_  
 Паспорт (серия, номер) \_\_\_\_\_  
 Выдан \_\_\_\_\_  
 Адрес регистрации \_\_\_\_\_  
 Контактный телефон \_\_\_\_\_

### ЗАЯВЛЕНИЕ НА ВОЗВРАТ ТОВАРА

Мною был приобретен товар согласно заказу № \_\_\_\_\_, дата получения « \_\_\_\_ », \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.  
 Прошу произвести возврат следующих позиций из указанного заказа:

| №   | Наименование товара | Код товара (арт.), размер | Цена (руб) | Причина возврата  |
|---|---------------------|---------------------------|------------|---|
|   |                     |                           |            | <input type="radio"/> Не подошел размер/большерамерит/малорамерит<br><input type="radio"/> Брак (дефект) товара<br><input type="radio"/> Не подошел фасон<br><input type="radio"/> Неверная комплектация заказа<br><input type="radio"/> Не устраивает материал/качество<br><input type="radio"/> Не понравился дизайн<br><input type="radio"/> Доп. комментарий: _____ |
|   |                     |                           |            | <input type="radio"/> Не подошел размер/большерамерит/малорамерит<br><input type="radio"/> Брак (дефект) товара<br><input type="radio"/> Не подошел фасон<br><input type="radio"/> Неверная комплектация заказа<br><input type="radio"/> Не устраивает материал/качество<br><input type="radio"/> Не понравился дизайн<br><input type="radio"/> Доп. комментарий: _____ |
| Итоговая сумма возврата (руб): _____ / _____ (сумма прописью) |                     |                           |            |   |

- Прошу произвести замену товара на аналогичный товар другого размера или расцветки (код товара: \_\_\_\_\_, \_\_\_\_\_, \_\_\_\_\_.)
  - Прошу вернуть денежные средства:
    - на мой счет в личной кабинете Cocos Moscow (<https://cocos-moscow.ru>)
    - банковским переводом
- \* При оплате товара наличными/банковской картой при курьерской доставке, возврат денежных средств осуществляется посредством банковского перевода на расчетный счет.  
 \*\* При указании в поле «ФИО владельца счета» третьего лица, я даю согласие на возврат денежных средств по банковским реквизитам третьего лица, указанными ниже.

|                     |  |     |  |     |  |
|---------------------|--|-----|--|-----|--|
| ФИО владельца счета |  |     |  |     |  |
| Наименование банка  |  |     |  |     |  |
| БИК                 |  | ИНН |  | КПП |  |
| Корр.счет           |  |     |  |     |  |
| Расчетный счет      |  |     |  |     |  |

Я проинформирован(а) и согласен(на) с использованием моих персональных данных в порядке и на условиях, изложенных в разделе «Оферта» на сайте <https://cocos-moscow.ru>

Дата « \_\_\_\_ », \_\_\_\_\_ 20\_\_ г., Подпись \_\_\_\_\_ /ФИО клиента \_\_\_\_\_

Заявление принял: дата « \_\_\_\_ », \_\_\_\_\_ 20\_\_ г., Подпись \_\_\_\_\_ /ФИО \_\_\_\_\_



## СПАСИБО, ЧТО ВЫБИРАЕТЕ COCOS MOSCOW!

COCOS Moscow — онлайн-магазин, созданный с любовью к покупателям. Мы надеемся, что Вы довольны Вашей новой покупкой. Если, к сожалению, это оказалось не совсем то, что Вы ищете, мы всегда готовы принять товар независимо от причин его возврата: наличие дефекта, не подошел размер, цвет или модель, в течение 14 дней с момента получения заказа.

### ВОЗВРАТ

Мы принимаем одежду обратно при соблюдении следующих пунктов:

- Состояние: товар должен сохранить свой первоначальный вид, на нем не должно быть пятен и дефектов.
- Комплектация: все этикетки, фабричные ярлыки и пломбы должны оставаться в комплекте с товаром, а также должна присутствовать фирменная упаковка.

При возникновении спора о факте употребления товара и сохранности его товарного вида производится независимая экспертиза товара. Если причиной возврата является производственный брак, прием товара осуществляется с оплатой доставки нашим магазином. В случае обнаружения дефектов может проводиться дополнительная экспертиза.

#### Для оформления возврата Вам необходимо:

- **ДЛЯ МОСКВЫ:** в пределах пешей доступности от станций метро возврат возможен нашим курьером. Для его осуществления необходимо связаться с нами по телефону 8 (800) 777-38-36 или электронной почте [shop@socos-moscow.ru](mailto:shop@socos-moscow.ru). До приезда курьера необходимо заполнить заявление на возврат, вложить ксерокопию паспорта (страницы с общими данными и регистрацией) и кассовый/товарный чек. Услуга доставки платная: вызов курьера стоит 300 рублей. Также Вы можете самостоятельно приехать в наш магазин по адресу ул. Новодмитровская 1, стр.1 и оформить возврат с продавцом. Режим работы: ежедневно, 11-21.
- **ДЛЯ ДРУГИХ ГОРОДОВ:** свяжитесь с нами по телефону 8 (800) 777-38-36 или электронной почте [info@socos-moscow.ru](mailto:info@socos-moscow.ru) для вызова курьера; в назначенный день передайте курьеру заполненное заявление на возврат, ксерокопию паспорта (страницы с общими данными и регистрацией), кассовый/товарный чек и товар. Услуга доставки платная: вызов курьера стоит 450 рублей. Также Вы можете самостоятельно отправить посылку курьерской службой СДЭК на адрес: город Москва, улица Обручева, дом 52 стр. 3, офис 103. Подробнее о том, как оформить возврат, вы можете узнать по телефону 8 (800) 777-38-36.

### ВОЗВРАТ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

Возврат денежных средств осуществляется в соответствии со способом, указанным в заявлении на возврат. Срок обработки заявок на возврат составляет 5 рабочих дней с момента получения корректно заполненного и подписанного заявления на возврат. Время возврата денежных средств составляет до 7 рабочих дней. Срок зачисления денежных средств на расчетный счет зависит от внутреннего регламента банка-получателя.

### ИНФОРМАЦИЯ О ПРОДАВЦЕ:

ООО "КОКОС МОСКОВУ"

ИНН: 7727380284 | КПП: 772701001 | ОГРН: 1187746635559 | ОКПО: 31381929

Расчетный счет: 40702810010000393716 | Банк: АО "ТИНЬКОФФ БАНК" | БИК: 044525974

Корр. счет: 30101810145250000974

Юридический адрес: 117186, г. Москва, Севастопольский пр-кт, д. 43 А, корп. 2, офис 206

Почтовый адрес: 117342, г. Москва, ул. Обручева, д. 52, стр. 3

Телефон: 8 800 777 38 36 | Генеральный директор: Титова Мария Борисовна